



# Politica della Qualità

## Impegno

SGD Pharma si impegna a migliorare e proteggere la salute dei consumatori e dei pazienti fornendo imballaggi primari in vetro di alta qualità, affidabili e innovativi. La sicurezza dei pazienti e dei consumatori è un valore fondamentale e la base di ogni nostra decisione.

La qualità è un pilastro strategico della nostra performance e della crescita sostenibile.

Attraverso l'eccellenza nella qualità, rafforziamo la nostra posizione come partner affidabile, innovativo e di riferimento per i nostri clienti in tutto il mondo.

## Ambizione

Miriamo a rimanere il partner preferito e più affidabile nel settore degli imballaggi in vetro per l'industria farmaceutica e cosmetica, riconosciuti per:

- Eccellenza nella qualità e conformità
- Capacità di processo di livello eccellente
- Affidabilità e costanza nella fornitura
- Creazione di valore

## Responsabilità

La qualità è responsabilità di ciascun dipendente di SGD Pharma:

- Il management è responsabile di definire aspettative chiare, fornire risorse e garantire una cultura in cui qualità, conformità e integrità non vengano mai compromesse.
- La funzione Qualità assicura la solidità del sistema, promuove la conformità, supporta le operazioni e fornisce supervisione indipendente per garantire un prodotto eccellente e la sicurezza del paziente.
- Tutti i dipendenti sono responsabili della qualità del proprio lavoro, applicando le procedure, segnalando le incongruenze e contribuendo al miglioramento continuo.

I dipendenti hanno la facoltà di segnalare qualsiasi attività che possa influire sulla qualità, promuovendo così una forte cultura della responsabilità.

## Pilastr

### CONFORMITÀ E LEADERSHIP NORMATIVA

Rispettiamo rigorosamente tutte le normative e gli standard applicabili, attraverso:

- Mantenimento delle certificazioni ISO 9001 e 15378, e conformità GMP
- Approfondita conoscenza dei requisiti normativi
- Anticipazione dell'evoluzione normativa e delle aspettative del settore

➤ **Il nostro impegno per la conformità è assoluto.**

### QUALITÀ ED ECCELLENZA OPERATIVA

Guidiamo la qualità e il controllo dei processi verso l'eccellenza e miglioriamo continuamente le nostre prestazioni:

- Integrare la mentalità "Right First-Time" in tutte le operazioni
- Migliorare la capacità dei processi, la robustezza e la coerenza
- Sfruttare approcci scientifici e basati sui dati

➤ **Il nostro obiettivo: zero difetti.**

### PARTNERSHIP E FIDUCIA DEI CLIENTI

Costruiamo solide partnership a lungo termine con i nostri clienti, attraverso:

- Comprensione e anticipazione delle loro esigenze e dei vincoli normativi
- Co-sviluppo di soluzioni in linea con le future aspettative del mercato
- Agire con trasparenza, prontezza e responsabilità

➤ **Il nostro obiettivo: zero reclami da clienti.**

### MIGLIORAMENTO CONTINUO E INNOVAZIONE

Sfruttiamo l'innovazione come motore chiave di qualità, performance e valore per il cliente:

- Investire in tecnologie, processi e digitalizzazione
- Sviluppare soluzioni robuste e affidabili in linea con le esigenze dei clienti e con requisiti normativi in evoluzione

➤ **Dalla conformità al vantaggio competitivo.**

**Olivier ROUSSEAU**  
Amministratore Delegato

**Eric DANIEL**  
Direttore Operativo

**Nathalie MARQUES**  
Direttore Qualità del Gruppo