



Politique Qualité

Engagements

SGD Pharma s'engage à améliorer et à protéger la santé des consommateurs et des patients en fournissant des emballages primaires en verre de haute qualité, fiables et innovants. La sécurité des patients et des consommateurs constitue une valeur fondamentale et le socle de chacune de nos décisions.

La qualité est un pilier stratégique de notre performance et de notre croissance durable.

Grâce à l'excellence en matière de qualité, nous renforçons notre position de partenaire de confiance, innovant et de référence pour nos clients à l'échelle mondiale.

Ambition

Nous visons à rester le partenaire privilégié et le plus digne de confiance en matière d'emballages en verre pour les industries pharmaceutique et cosmétique. Nous sommes reconnus pour :

- L'excellence en matière de qualité et de conformité
- Des capacités process de premier ordre
- La fiabilité et la constance des approvisionnements
- Une innovation créatrice de valeur

Responsabilités

La Qualité est la responsabilité de chacun des collaborateurs de SGD Pharma :

- La Direction est responsable de définir des attentes claires, de fournir les ressources nécessaires et de garantir une culture où la qualité, la conformité et l'intégrité ne sont jamais compromises
- La fonction Qualité garantit la robustesse du Système Qualité, pilote la conformité, soutient les opérations et assure une supervision indépendante afin de garantir la qualité des produits et la sécurité des patients
- Tous les collaborateurs sont responsables de la qualité de leur travail, en appliquant les procédures, en signalant les écarts et en contribuant à l'amélioration continue

Les collaborateurs sont encouragés à signaler toute activité pouvant impacter la Qualité, favorisant ainsi une forte culture qualité.

Piliers

CONFORMITÉ ET LEADERSHIP RÉGLEMENTAIRE

Nous respectons strictement toutes les réglementations et normes applicables en :

- Maintenant les certifications ISO 9001 et 15378 ainsi que la conformité aux Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF)
- Assurant une compréhension approfondie des exigences réglementaires
- Anticipant les évolutions réglementaires et les attentes du secteur

➤ **Notre engagement en matière de conformité est absolu**

EXCELLENCE QUALITÉ ET OPÉRATIONNELLE

Nous plaçons la Qualité et la Maîtrise des Procédés au plus haut niveau d'excellence et améliorons en continu nos performances :

- En intégrant une culture du « bon du premier coup » dans toutes les opérations
- En renforçant la capacité, la robustesse et la constance des procédés
- En s'appuyant sur des approches scientifiques et basées sur les données

➤ **Notre objectif : Zéro défaut**

PARTENARIAT CLIENT ET CONFIANCE

Nous construisons des partenariats solides et durables avec nos clients:

- En comprenant et anticipant leurs besoins et contraintes réglementaires
- En co-développant des solutions alignées avec les attentes futures du marché
- En agissant avec transparence, réactivité et responsabilité

➤ **Notre objectif : Zéro réclamation client**

AMÉLIORATION CONTINUE ET INNOVATION

Nous faisons de l'innovation un moteur clé de la qualité, de la performance et de la valeur client :

- En investissant dans les technologies, les procédés et la digitalisation
- En développant des solutions robustes et fiables, alignées avec l'évolution des attentes clients et réglementaires

➤ **De la conformité à l'avantage concurrentiel**

Olivier ROUSSEAU
Directeur Général

Eric DANIEL
Directeur des Opérations

Nathalie MARQUES
Directrice Qualité Groupe